

Sıra No	Hizmetin Adı	İstenilen Bilgi / Belgeler	Hizmet Sunum Süresi
1	Acil Hasta Kayıt İşlemi	T.C. Kimlik Numarası yazılı Kimlik Belgesi. Ücretli Hastalar için Vezne Makbuzu	1-3 dakika
2	Ayaktan Hasta Kayıt İşlemi	T.C. Kimlik Numarası yazılı kimlik belgesi, Ücretli Hastalar için Vezne Makbuzu	1-3 dakika
3	Poliklinik Muayene	T.C. Kimlik Numarası yazılı (15 yaş üzeri fotoğraflı) kimlik belgesi, adres ve telefon bilgileri beyanı, Ücretli Hastalar için Vezne Makbuzu, Hizmet aktif çalışanlar için vizite kâğıdı	30 dakika
4	Yatan Hasta Kabul İşlemleri	T.C. Kimlik Numarası yazılı kimlik belgesi. Ücretli Hastalar için Vezne Makbuzu, Hasta yatış işlemleri	5-10 dakika
5	Hekim Seçme Hakkının Kullanılması	T.C. Kimlik Numaralı yazılı kimlik belgesi - Hekim İsmi	15 dakika
6	Ultrason Çekilmesi Ve Rapor	Poliklinik muayenesi sonrası hekim istemi	15 dakika
7	Yeni Doğan İşitme Testleri	Poliklinik muayenesi sonrası hekim istemi	Aynı Gün
8	NST çekilmesi	Poliklinik muayenesi sonrası hekim istemi	Aynı Gün
9	EKG	Poliklinik muayenesi sonrası hekim istemi otomasyon üzerinden yapılır Hastanın barkodu, ücretli hastalar için vezne makbuzu	30 Dakika
10	Patoloji Tetkikleri	Poliklinik muayenesi sonrası hekim istemi otomasyon üzerinde yapılır hastanın barkodu, ücretli hastalar için vezne makbuzu	Ortalama 15 gün
11	Röntgen	Poliklinik muayenesi sonrası hekim istemi otomasyon üzerinden yapılır Hastanın barkodu, ücretli hastalar için vezne makbuzu	15 dakika
12	Laboratuvar Tetkikleri Tam Kan, Tam İdrar, Biyokimya, Kardiyak Marker, Hormon vs.	Poliklinik muayenesi sonrası hekim istemi otomasyon üzerinden yapılır Hastanın barkodu,	4-5 saat

		Ücretli Hastalar için Vezne Makbuzu	
13	Laboratuvar Testleri Kan Gazı	Poliklinik muayenesi sonrası hekim istemi otomasyon üzerinden yapılır	5 dakika
14	Diş Poliklinik Hizmetleri	Kimlik Belgesi, Ücretli Hastalar için Vezne Makbuzu	Aynı Gün
15	Hastane Kayıtların Verilmesi	Elden takipli savcılık veya mahkeme kararı.	Aynı Gün
16	Hasta Hakları Birimine Başvuru Kabulü ve Cevaplandırılması	Yazılı başvuru yapacak hasta- yakını kimlik ve adres beyanları doğru yapmalı veya Sağlık Bakanlığının WEB sayfası	15 İş Günü
17	Şikâyet Başvurusuna Cevap Verilmesi	Dilekçe (kimlik ve adres bilgilerini içeren)	15 İş Günü
18	Bilgi Edinme Başvurusuna Cevap Verilmesi	Dilekçe (kimlik ve adres bilgilerini içeren)	Aynı Gün

POZANTI 80.YIL DEVLET HASTANESİ YÖNETİMİ	
Adres: Pozantı 80.Yıl Devlet Hastanesi	Pozantı 80.Yıl Devlet Hastanesi
Tel: 0322 581 39 45 / 3058	0322 581 39 45 / 3054
Fax: 0322 581 39 19	0322 581 39 19
E-POSTA: adanadhs5@saglik.gov.tr	adanadhs5@saglik.gov.tr