



TC Sağlık Bakanlığı

POZANTI 80.YIL DEVLET HASTANESİ BİLGİ GÜVENLİĞİ POLİTİKASI PROSEDÜRÜ

Doküman No	BY.YD.01	Yayın Tarihi	11.09.2016	Revizyon Tarihi	18.04.2018	Revizyon No	05	Sayfa No	1/3
------------	----------	--------------	------------	-----------------	------------	-------------	----	----------	-----

1. **AMAÇ:** Hastane bilgi yönetiminin işlevi gerek hastane içerisinde gerekse hastane dışında her türlü bilgi eylemlerinin yerine getirilmesi için gerekli iş stratejilerini oluşturarak mevcut altyapıyı sağlayacak faaliyetleri gerçekleştirmektir.

2. **KAPSAM:** Pozantı 80.Yıl Devlet Hastanesi Bilgi İşlem Birimini kapsar.

3. **KISALTMALAR:**

SBYS: Hastane Bilgi Yönetim Sistemi

4. **TANIMLAR:**

Veritabanı: Düzenli bilgiler topluluğudur.

5. **SORUMLULAR:**

- Başhekim
- İdari ve Mali İşler Müdürü
- Sorumlu Müdür Yardımcısı
- Kalite Yönetim Direktörü
- Hizmet Satın Alınan Firma Yöneticisi
- Firma Sorumluları
- Tüm Bilgi İşlem Elemanları
- Hastane Bilgi Yönetimi Sistemini kullanan tüm çalışanlar.

6. **FAALİYET AKIŞI:**

6.1. Bilgi Güvenliği Politikası

Bakanlığımız, T.C. Anayasası ve kanunlar çerçevesinde yürütmekte olduğu iş ve işlemlerin işleyen süreçlerinde ülke nüfusunun tamamı ile ilgili olan sağlık ve tüm alt unsurları ile ilgili olarak doğum öncesinden ölüme kadar olan tüm süreçlerde çalışmakla yükümlendirilmiş bir kurum olma hüviyeti ile ülkedeki her bir vatandaşa karşı sorumlulukları olan kuruluşlardan birisidir. Her bir vatandaşın sağlık kuruluşuna müracaat ettiğinde en gizli ve mahrem sayılabilecek bilgilerine dair erişebilen kaydedebilen yegâne kuruluştur.

T.C. Sağlık Bakanlığı hasta sıfatı ile bir bireyle muhatap olduğunda ve bireyin herhangi bir verisini ve bilgisini kayıt altına aldığı anda, kayıt altına alınan bireye ait her türlü veri ve bilginin kendisine emanet edilmiş bir değer olduğu düşüncesiyle kendisini bu sorumluluğun yerine getirilmesinde mükellef olarak görmektedir.

T.C. Sağlık Bakanlığı kişi verilerinin ve bilgilerinin korunması ve güvenliği ile alakalı her türlü “teknik idari ve hukuki yöntemi” kullanmak sureti ile emanetinde bulunan tüm bilgi sistemleri kaynaklarını “bilgi güvenliği ana politikası çerçevesinde” korumakla ve bu hususta tüm tedbirleri almakla yükümlü olduğunun bilincindedir.



TC Sağlık Bakanlığı

POZANTI 80.YIL DEVLET HASTANESİ BİLGİ GÜVENLİĞİ POLİTİKASI PROSEDÜRÜ

Doküman No	BY.YD.01	Yayın Tarihi	11.09.2016	Revizyon Tarihi	18.04.2018	Revizyon No	05	Sayfa No	2/3
------------	----------	--------------	------------	-----------------	------------	-------------	----	----------	-----

Hastanemizde üretilen bilginin de en üst seviyelerde güvenlik anlayışı içerisinde korunması gerektiği bilinci ile hareket eden T.C. Sağlık Bakanlığı misyon ve vizyonuna bağlı olarak Bilgi Güvenliği konseptinin esasını oluşturan basılı ve elektronik ortamdaki bilgilerin yasal mevzuat ışığında ve risk metotları kullanılarak “gizlilik, bütünlük ve erişilebilirlik” ilkelerine göre yönetilmesi amacıyla;

- Bilgi Güvenliği Standartlarının gerekliliklerini yerine getirmek,
 - Bilgi Güvenliği ile ilgili tüm yasal mevzuata uyum sağlamak,
 - Bilgi varlıklarına yönelik riskleri tespit etmek ve sistematik bir şekilde riskleri yönetmek,
 - Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemini sürekli gözden geçirmek ve iyileştirmek,
 - Bilgi Güvenliği farkındalığını artırmak için, teknik ve davranışsal yetkinlikleri geliştirecek şekilde eğitimler gerçekleştirmek,
- ana politikalar olarak öngörülmektedir.

Bilgi güvenliği sadece bilgi teknolojileri çalışanlarının sorumluluğunda değil eksiksiz tüm çalışanların katılımı ile başarılabilir bir iştir. Ayrıca bilgi güvenliği sadece bilgi teknolojileri ile ilgili teknik önlemlerden oluşmaz. Fiziksel ve çevresel güvenlikten, insan kaynakları güvenliğine, iletişim ve haberleşme güvenliğinden, bilgi teknolojileri güvenliğine birçok konuyu da kapsar.

Bilgi güvenliği bilinçlendirme süreci kurum içinde en üst seviyeden en alt seviyeye kadar çalışanların katılımını gerektirmektedir. Kurum çalışanları, yüklenici firma personeli, yarı zamanlı personel, stajyerler, diğer kurum çalışanları, ziyaretçiler, iş ortaklarının çalışanları, destek alınan firmaların personeli, kısaca kurumun bilgi varlıklarına erişim gereksinimi olan herkes kullanıcı kategorisine girmektedir. Kullanıcılar, bilgi güvenliği bilinçlendirme sürecindeki en büyük ve önemli hedef kitledir. Kurum içindeki işler yürütülürken istemeden yapılan hataları ve bilgi sisteminde oluşabilecek açıklıkları en aza indirmek onların elindedir. Yöneticiler, bilgi güvenliği bilinçlendirme ve eğitimi sürecinin gereklerine personelinin uymasını sağlamakla sorumludurlar.

Başarılı ve etkin işleyen bir bilgi güvenliği bilinçlendirme süreci oluşturulabilmesi için bu alandaki görev ve sorumlulukların açık ve net bir biçimde belirlenmesi gerekmektedir. Olgunlaşmış bir bilinçlendirme süreci, bu görev ve sorumlulukların sahipleri tarafından doğru anlaşılması, bilinmesi ve uygulanması ile mümkündür. Sonuç olarak Bilgi Güvenliği Politikasının amacı bilgi varlıklarını korumak, bilginin ve verinin gizliliğini sağlamak, bütünlüğünü bozmaya çalışacak yetkisiz kişilerin erişimine karşı korumak ve böylece Bakanlığımızın güvenini ve itibarını sarsacak durumları bertaraf etmektir.

6.2.Bilgi Güvenliği İhlal

Bilgi güvenliği olaylarının rapor edilmesi;

- Bilgi güvenliği ihlali oluşması durumunda kişilerin tüm gerekli faaliyetleri hatırlamasını sağlamak amacıyla bilgi güvenliği olayı rapor edilir.



TC Sağlık Bakanlığı

POZANTI 80.YIL DEVLET HASTANESİ BİLGİ GÜVENLİĞİ POLİTİKASI PROSEDÜRÜ

Doküman No	BY.YD.01	Yayın Tarihi	11.09.2016	Revizyon Tarihi	18.04.2018	Revizyon No	05	Sayfa No	3/3
------------	----------	--------------	------------	-----------------	------------	-------------	----	----------	-----

- Güvenlik ihlal olayının oluşması durumunda olay anında raporlanır.
- Güvenlik ihlaline neden olanlar hakkında, hukuki süreç başlatılır.

Tüm çalışanlar, üçüncü taraf kullanıcıları ve sözleşme tarafları bilgi güvenliği olayını önlemek maksadıyla güvenlik zayıflıklarını doğrudan kendi yönetimlerine veya hizmet sağlayıcılarına mümkün olan en kısa sürede rapor ederler.

6.3.Bilgi Güvenliği Eğitimleri

- Yıllık hizmet içi eğitim planlamalarında bilgi güvenliği başlığı planlara dahil edilir. Teknik seviyedeki personelin bilgi düzeyinin artırılması yönünde ileri seviyede bilgi güvenliği eğitim planlamalarını yapar.

7. İLGİLİ DOKÜMANLAR:

- Bilgi Güvenliği Politikaları Klavuzu

HAZIRLAYAN	KONTROL EDEN	ONAYLAYAN
BİLGİ İŞLEM BİRİM SORUMLUSU	KALİTE YÖNETİM DİREKTÖRÜ	BAŞHEKİM